

Eine Software voraus.



## pds Service

---

Die Service App für mobile  
Handwerker



# Vollständig integrierbar in pds Software



---

## Immer einen Schritt voraus

---

Das detaillierte Erfassen von Kundendaten und Bauteilen unterstützt Sie dabei, Ihre Kunden kompetent zu beraten und Aufträge weit im Voraus zu generieren - noch bevor Ihre Mitbewerber ein Angebot abgeben können.

---

## Wirtschaftlich erfolgreich durch zufriedene Kunden

---

Durch die transparente Auftragsabwicklung und die schnelle Rechnungsstellung erzielen Sie nachvollziehbare und zeitnahe Zahlungen Ihrer Kunden - für eine bessere Liquidität.

---

## Die Handwerker-App zur Handwerkersoftware

---

pds Service ist Ihr digitales Werkzeug im Bereich Service oder Wartung beim Kunden vor Ort. Die Service App ergänzt unsere cloud-fähige Handwerkersoftware und ermöglicht vernetztes Arbeiten - jederzeit an jedem Ort.

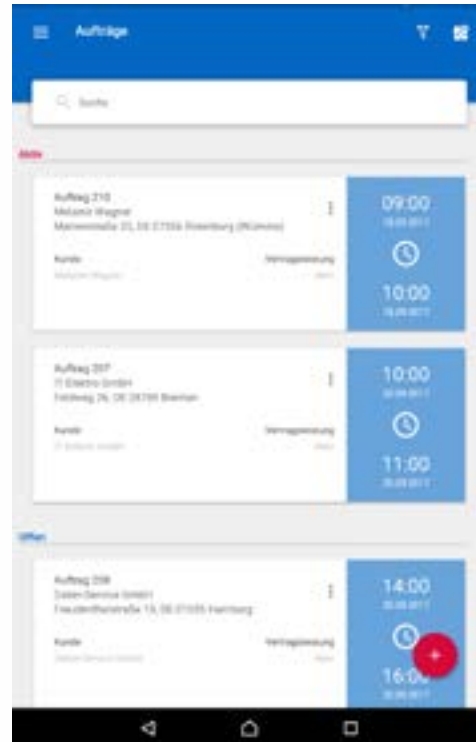
pds Service unterstützt Sie bei der perfekten Auftragsabwicklung im Service- oder Wartungsgeschäft beim Kunden - papierlos, zeitsparend, gewinnbringend und professionell. In Verbindung mit unserer pds Software und weiteren Apps von pds automatisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und schließen Informationslücken zwischen Innen- und Außendienst.

**Wie's funktioniert, sehen Sie jetzt...**



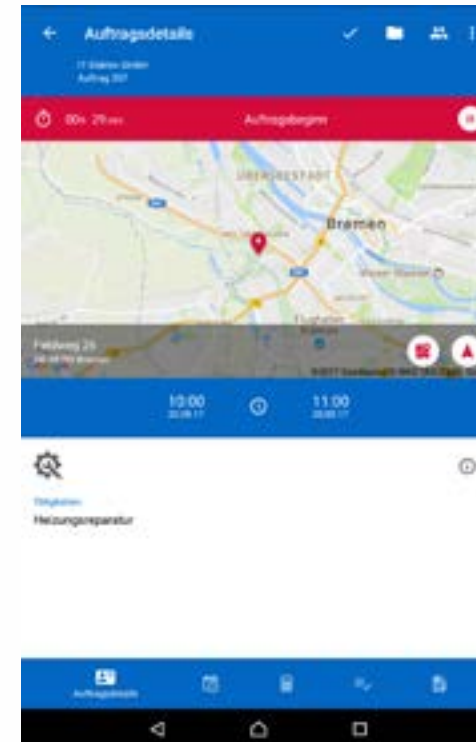
## Auftragserfassung im Büro oder mobil

Vom Büro aus angelegt, lässt sich der Auftrag direkt an einen ausgewählten Monteur vergeben. Für Monteure im Bereitschaftsdienst bietet sich die komfortable Auftragserstellung in der App an. So garantieren Sie eine flexible und unabhängige Auftragserfassung - an jedem Ort und zu jeder Zeit.



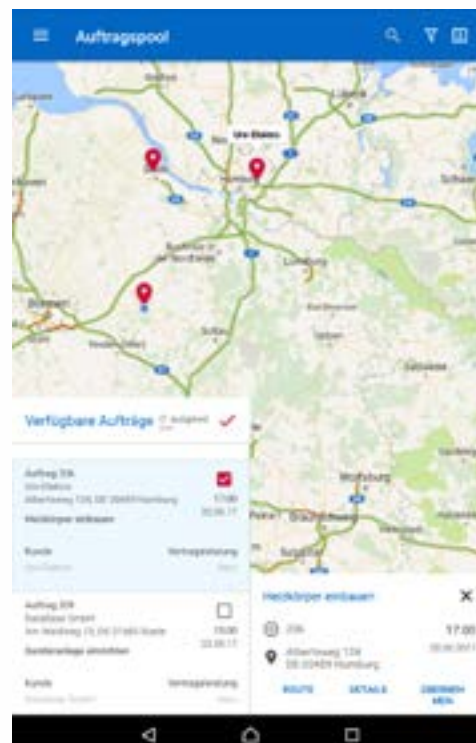
## Die App als Navigator und Zeiterfasser

Via Push-Nachricht wird der Monteur über einen neuen Auftrag informiert. Die Google-Maps-Funktion berechnet die Route zum Kunden, ohne die App dafür zu verlassen. Mit einem Klick werden die angefallenen Arbeitszeiten erfasst und auf Wunsch nach Fahrt- und Arbeitszeit differenziert.



## Der Auftragspool

Aufträge können in einen Auftragspool gestellt werden, auf den mehrere Monteure Zugriff haben. Somit können diese sich und ihre Arbeit selbstständig organisieren. Mit Hilfe von Auftragsseigenschaften, wie einer Fachbereichszugehörigkeit und Priorität, findet jeder Monteur die richtigen Aufträge für seine tägliche Arbeit.



## Alles auf einen Blick

Jeder erfasste Auftrag versorgt den Monteur mit den wichtigsten Informationen. Details zur verbauten Anlage inkl. Historie gehören ebenso dazu wie die Störungsbeschreibung und der Ansprechpartner vor Ort. Per Klick lassen sich aus der Übersicht heraus alle weiteren Prozesse starten.

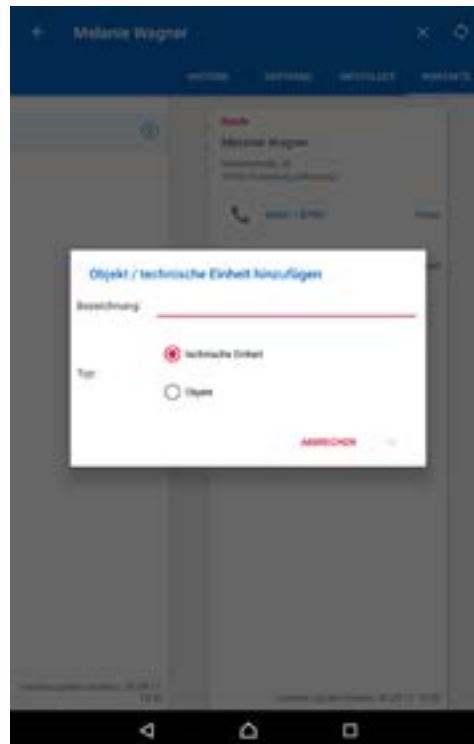




## Erfassen und Ändern der Objektdaten

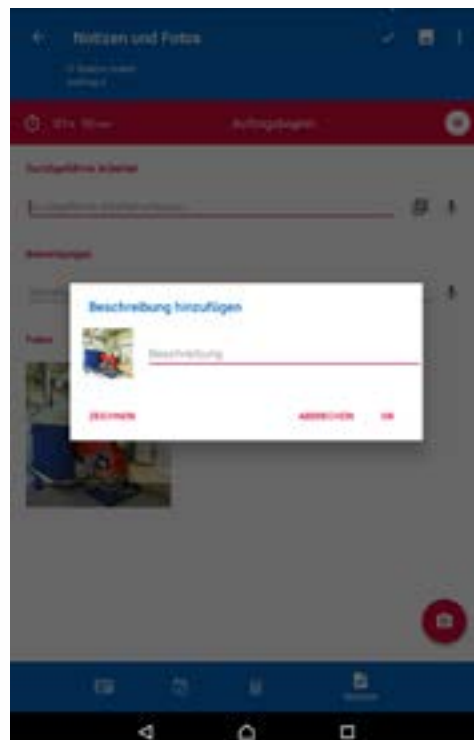
Bei Kundeneinsätzen können Monteure Daten, wie etwa die Seriennummern zu Anlagen, erfassen und auch verändern.

Dadurch befinden sich Ihre Objektstammdaten stets auf aktuellem Stand.



## Dokumentation der Arbeit

Neben der textlichen Dokumentation der Arbeit bietet die Kamerafunktion neue Möglichkeiten: Fotos von Bauteilen zusammen mit der treffenden Beschreibung Ihrer Arbeit machen die geleistete Arbeit auf einen Blick verständlich. So begeistern Sie Ihre Kunden durch eine transparente Auftragsdokumentation und haben für kommende Aufträge alle Bilddokumentationen in Ihrer zentralen Kundenakte.



## Checklisten als wertvolle Hilfe

Vorab definierte, frei konfigurierbare Checklisten können während der Arbeit Schritt für Schritt abgehakt werden. So dokumentiert Ihr Monteur nachweisbar alle Prozesse. Nutzen Sie die Checkliste gleichzeitig zur Messung der Kundenzufriedenheit, indem Sie sich Kundenmeinungen über Ihre Arbeiten sofort ins Unternehmen holen. So lernen Sie Ihre Kunden besser kennen.



## Materialerfassung leicht gemacht

Die Erfassung des verbrauchten Materials kann über die schnelle Volltext-Suche von Katalogpositionen erfolgen. Alternativ scannt der Monteur den EAN-Code auf den Verpackungen des Materials, um den Artikel zu identifizieren. So können Sie sich ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren - den Rest übernimmt pds Service. Übrigens: Texte können Sie bequem per Freitext, vordefinierten Textbausteinen oder Spracheingabe erfassen.



## Erfassung von Arbeitszeiten

Mit pds Service ist es möglich, die Arbeitszeiten des Monteurs detailliert zu erfassen und auf dieser Grundlage eine Lohnabrechnung zu erzeugen. Auftragsbeginn und -ende lassen sich bequem eintragen: Entweder automatisiert per Knopfdruck oder manuell über die Auswahl der Uhrzeiten im Anschluss. So sparen Sie das händische Ausfüllen und die spätere Nachbearbeitung der Stundenzettel.



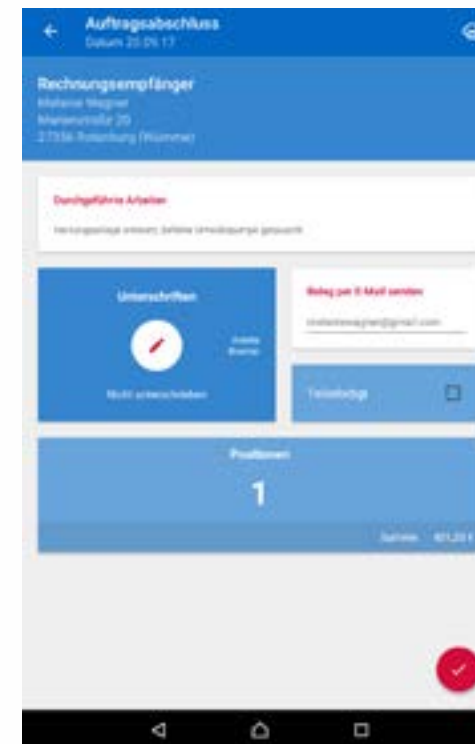
## Transparente Auftragsabwicklung

Ist der Auftrag komplett erstellt, sieht der Kunde alle ausgeführten Arbeiten und Materialverbräuche inkl. Lohnzeiten im Überblick. Mit seiner Unterschrift bestätigt er den Auftrag und erhält diesen auf Wunsch per E-Mail oder als Belegdruck via Bluetooth. Transparenter und verständlicher können Sie Ihren Kunden nicht informieren.



## Sofortige Rechnungsstellung

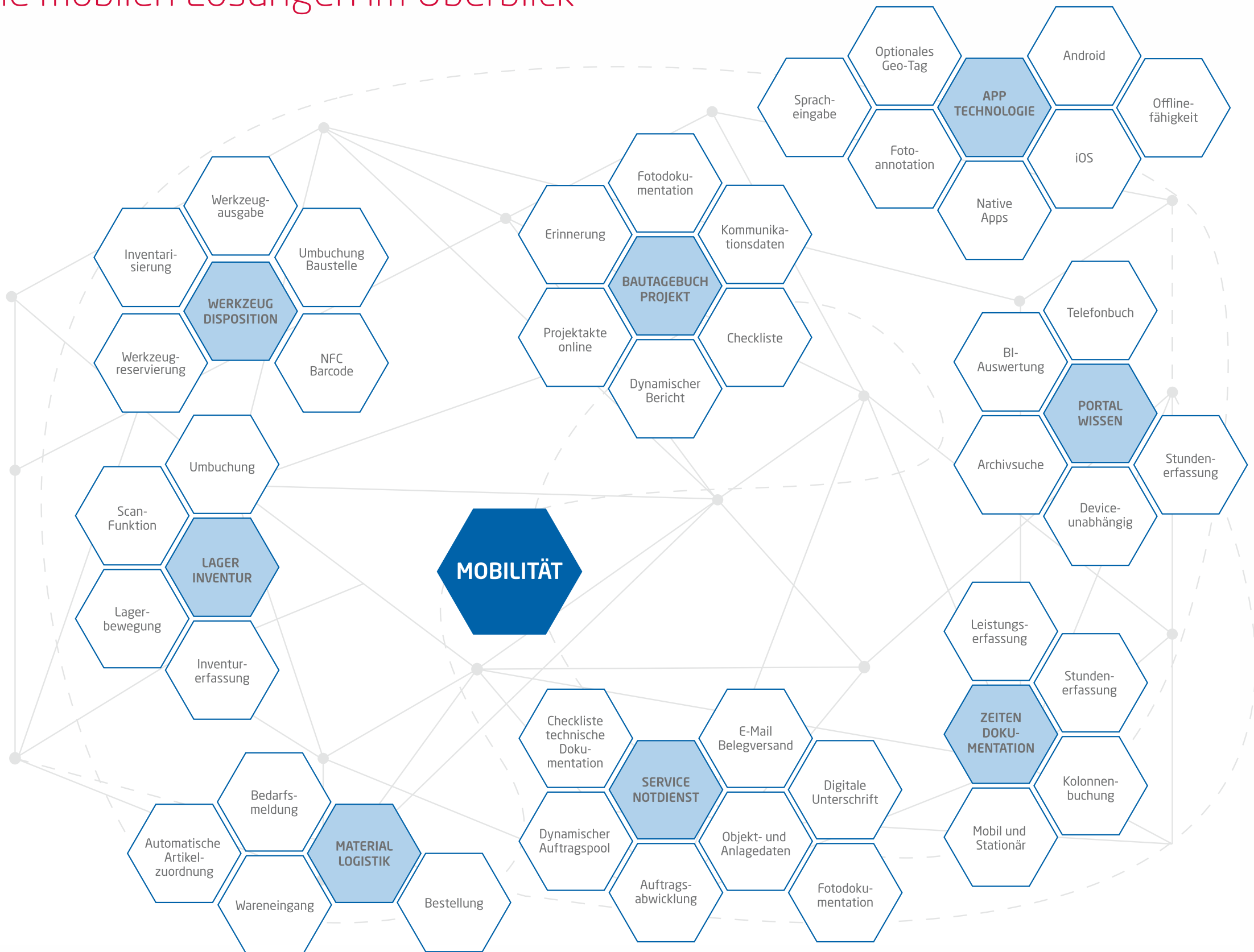
Während der Monteur auf dem Weg zum nächsten Kunden ist, können Sie bereits die Rechnung zum gerade erfassten Auftrag schreiben. Durch die transparente Auftragsabwicklung und schnelle Rechnungsstellung erzielen Sie die kurzfristige Zahlung Ihrer Kunden - und erhöhen damit Ihre Liquidität.



## Weitere Infos zur App

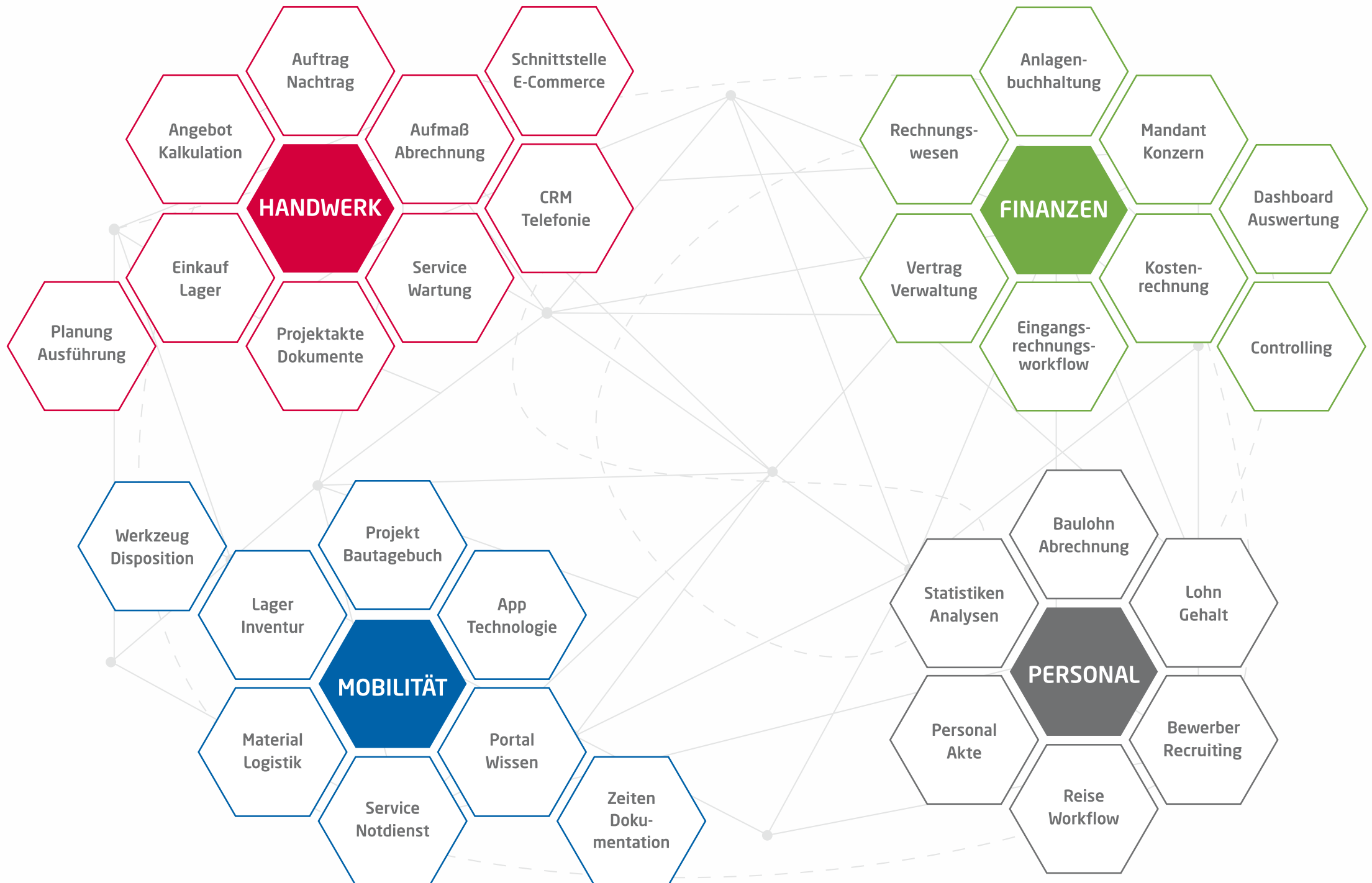
- > Plattformen: iOS und Android
- > Für Tablets und Smartphones
- > Optimiert für die Nutzung auf Smartphones
- > Basis für die Nutzung ist unsere pds Software
- > Komplette offline-fähig einsetzbar
- > Kinderleichte Einrichtung via QR-Code oder E-Mail
- > Zugriff auf Standardfunktionen wie E-Mail, Kalender und Telefon

# Die mobilen Lösungen im Überblick



# Digital voraus. Eine Software

# für alle Geschäftsprozesse.





## pds steht für...

- ... 185 Mitarbeiter in Rotenburg, Frankfurt und Stuttgart, die tagtäglich an der Weiterentwicklung unserer Software und Dienstleistungen arbeiten.
- ... **Eine Software voraus** - mit prozessorientierter Software, neuesten Technologien, cloud-fähigen Lösungen und mobilen Apps für Außendienst und Kundenservice schaffen wir Produkte, die sich an den speziellen Anforderungen des mobilen Handwerks orientieren und Sie durch Ihren gesamten Geschäftsprozess führen.
- ... ein starkes, bundesweites Partnernetz aus 20 Premium Systemhäusern, die alle Services, Beratungen, Support, Consulting, Schulungen u.v.m. anbieten.

## pds Partner sind Ihre Ansprechpartner vor Ort

- > Beratung und Projektierung der pds Produkte
- > Betriebswirtschaftliches Consulting und Schulungen
- > Consulting und Projektmanagement für Datenmigrationen
- > IT-Beratung zu Software, Lizenzierungen, Hardware, Cloud- und Output-Management
- > Support vor Ort via Ticketsystem, Telefonhotline und Remoteunterstützung
- > Technische Installationen Ihrer IT-Infrastruktur





**pds GmbH**

---

Mühlenstraße 22  
27356 Rotenburg  
Telefon 04261 855-01  
Telefax 04261 855-371  
E-Mail [info@pds.de](mailto:info@pds.de)

[www.pds.de](http://www.pds.de)