

Seminar: - Organisation Service und Wartung

Lernen Sie, wie Sie den Bereich Kundenservice und Wartung in Ihrem Unternehmen organisieren und planen. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Organisation Ihrer Kunden, Objekte und Monteure. Erfahren Sie, mit welchen Tools Sie Struktur in Ihre Objekte und technischen Einheiten bringen können, wie Sie die Mitarbeiterstammdaten zur Stundenabrechnung pflegen und wie Sie Ihre Monteure möglichst effektiv einplanen können.

Termine

Termine auf Anfrage.

Kontakt

Maike Stemmann

Ansprechpartnerin für alle Seminare

Tel. 04261-855320

Fax. 04261-855335

Mail: akademie@pds.de

Inhalt

Organisation Ihrer Kunden und Objektstrukturen

Tools für den schnellen Zugriff auf alle Informationen zum Kunden

Definition von variablen Feldern in der Objektstruktur

Umgang mit Portalen zur Immobilienverwaltung, wie z.B. Mareon

Erstellung von Wartungsverträgen und Terminrechnungen

Einrichten von Mitarbeiterprofilen für die mobile Verwendung in der pds Service App

Einsatzplanung Ihrer Servicetechniker

Annahme von Serviceaufträgen

Vorbereitung von Aufträgen für digitale Monteure

Planung von fälligen Wartungen

Zielgruppe

Sie sind für die Organisation und Planung der Service- und Wartungsabteilung in Ihrem Unternehmen zuständig. Die grundlegenden Funktionen der pds Software sind Ihnen bekannt.

Dauer/Beginn/Preise

Kostenbeitrag: € 395,- pro Tag und Teilnehmer zzgl. USt.

Seminardauer: 1 Tag

Uhrzeit: 09:00 - 16:00 Uhr