

# Seminar: - Tagesgeschäft im Service

## Termine

Termine auf Anfrage.

## Kontakt

Maïke Stemmann Ansprechpartnerin für alle Seminare und Webinare Tel. 04261-855320 Fax. 04261-855335 Mail: [seminarzentrum@pds.de](mailto:seminarzentrum@pds.de)

## Inhalt

---

### Tägliche Aufgaben im Service

Dieses Webinar orientiert sich an den täglichen Aufgaben, die im Service-Bereich anfallen.

Von der Auftragsannahme bis zur Abrechnung werden eine Vielzahl an Szenarien anhand praktischer Beispiele vermittelt, so dass Sie als Anwender auf alles vorbereitet sind, um im schnellen Tagesgeschäft zu bestehen.

## Zielgruppe

---

Sie sind für die Organisation und Betreuung der Service-Abteilung verantwortlich.

## Vorkenntnisse

---

Die allgemeinen Basisfunktionen sind Ihnen vertraut.

## Dauer/Beginn/Preise

---

Kostenbeitrag: 150 €. Webinardauer: ca. 2 Stunden Uhrzeit: 09:00 - 11:00 Uhr