

Seminar: - Tagesgeschäft im Service

Termine

Termine auf Anfrage.

Kontakt

Maike Stemmann

Ansprechpartnerin für alle Seminare und Webinare

Tel. 04261-855320

Fax. 04261-855335

Mail: seminarzentrum@pds.de

Inhalt

Tägliche Aufgaben im Service

Dieses Webinar orientiert sich an den täglichen Aufgaben, die im Service-Bereich anfallen.

Von der Auftragsannahme bis zur Abrechnung werden eine Vielzahl an Szenarien anhand praktischer Beispiele vermittelt, so dass Sie als Anwender auf alles vorbereitet sind, um im schnellen Tagesgeschäft zu bestehen.

Zielgruppe

Sie sind für die Organisation und Betreuung der Service-Abteilung verantwortlich.

Vorkenntnisse

Die allgemeinen Basisfunktionen sind Ihnen vertraut.

Dauer/Beginn/Preise

Kostenbeitrag: 150 €.

Webinardauer: ca. 2 Stunden

Uhrzeit: 09:00 - 11:00 Uhr